

# DENUNCIA POR INCUMPLIMIENTO DE CUARENTENA

Manual para el ciudadano

Noviembre 2020



Ministerio  
**de Salud Pública**

# Tabla de contenido

- 1 DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE .....3
- 2 ¿QUÉ REQUISITOS PREVIOS DEBO CUMPLIR PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE? .....3
- 3 ¿QUÉ REQUERIMIENTOS NECESITO PARA PODER REALIZAR ESTE TRÁMITE EN LÍNEA?.....3
- 4 ¿CUÁLES SON LOS PASOS QUE DEBO SEGUIR PARA REALIZAR ESTE TRÁMITE EN LÍNEA? .....3
- 5 ¿DÓNDE PUEDO REALIZAR CONSULTAS? .....11

# 1 Descripción del trámite

El trámite establece un canal a la ciudadanía para denunciar incumplimientos de cuarentena y aislamiento teniendo como marco los Decretos N° 93, 104, 159 y 195/2020 a efectos de mitigar el impacto de la epidemia del Covid-19.

## 2 ¿Qué requisitos previos debo cumplir para la realización del trámite?

Ninguno.

## 3 ¿Qué requerimientos necesito para poder realizar este trámite en línea?

Ninguno.

## 4 ¿Cuáles son los pasos que debo seguir para realizar este trámite en línea?

Ingrese a la siguiente dirección:

<https://bpmgob.msp.gub.uy/tramites/iniciar/341>

### Iniciar trámite

#### Paso 1 – Formulario de denuncia




Usted debe completar el formulario que se presenta en pantalla con los datos necesarios para el ingreso de la denuncia.

A continuación detallamos cada una de las secciones del formulario:

## Información importante

**INFORMACIÓN IMPORTANTE**

En el marco de cumplimiento de las medidas de cuarentena y aislamiento establecidas en los Decretos N° 93, 104, 159 y 195/2020 y a efectos de mitigar el impacto de la epidemia del Covid-19, el Ministerio de Salud pone a disposición de la ciudadanía el siguiente formulario electrónico como canal para denunciar incumplimientos de cuarentena y aislamiento.

 Las mismas no se podrán realizar de forma anónima, sin perjuicio de que la identidad del denunciante será reservada.

De constatarse que se aportaron datos falsos, la misma será desestimada, y dará lugar a configurarse un delito y como tal se impondrán las sanciones según la normativa vigente.

**La información que se pueda proporcionar en los campos opcionales puede ser fundamental para la identificación del caso denunciado, por lo cual se ruega al denunciante que se brinde toda la información posible a pesar de que dichos campos no son “obligatorios”.**

Figura 1 – Información importante

En esta sub sección se mostrará información importante que debe leer antes de ingresar la denuncia.

## Datos del denunciante

Fecha de denuncia\*: 30-11-2020

Datos del denunciante

Nombre\*:

Apellido\*:

Cédula de identidad\*:   
Sólo números, incluyendo el dígito verificador

Teléfono de contacto\*:

Correo electrónico:   
*Si ingresa un correo electrónico será notificado cuando su denuncia sea analizada.*

Dirección:

Figura 2 – Fieldset Datos del denunciante

En esta sub sección, usted debe indicar la información marcada como obligatoria (\*):

- **Nombre:** se debe ingresar el nombre del denunciante.
- **Apellido:** se debe ingresar el apellido del denunciante.
- **Cédula de identidad:** se debe ingresar el número de cédula del denunciante (sólo números).
- **Teléfono de contacto:** se debe ingresar el número de teléfono del denunciante.
- **Correo electrónico:** se puede ingresar el correo electrónico del denunciante. **Si ingresa un correo electrónico será notificado cuando su denuncia sea analizada.**
- **Dirección:** se puede ingresar la dirección del denunciante.

### *Datos del denunciado*

Datos del denunciado

Nombre\*:

Apellido\*:

Cédula de identidad:   
Sólo números, incluyendo el dígito verificador

Teléfono de contacto:

**Dirección:**

Departamento:

Localidad:

Calle:

Número:

Otros datos:

¿Por qué entiende usted que esta persona tiene que estar en cuarentena?\*:

Figura 3 – Fieldset Datos del denunciado

En esta sub sección, usted debe indicar la información marcada como obligatoria (\*):

- **Nombre:** se debe ingresar el nombre del denunciado.
- **Apellido:** se debe ingresar el apellido del denunciado.
- **Cédula de identidad:** se puede ingresar el número de cédula del denunciado (sólo números).
- **Teléfono de contacto:** se puede ingresar el número de teléfono del denunciado.
- **Correo electrónico:** se puede ingresar el correo electrónico del denunciante.
- **Departamento:** se puede ingresar el departamento de residencia del denunciado.
- **Localidad:** se puede ingresar la localidad de residencia del denunciado.
- **Calle:** se puede ingresar la calle de residencia del denunciado.
- **Número:** se puede ingresar el número de puerta de la residencia del denunciado.
- **Otros datos:** puede ingresar otros datos de interés.
- **¿Por qué entiende usted que esta persona tiene que estar en cuarentena?:** debe seleccionar entre las opciones: Es un paciente Covid positivo, Es contacto estrecho de una persona Covid positivo, Ingreso al país en los últimos días.
- Si en ¿Por qué entiende usted que esta persona tiene que estar en cuarentena? se selecciona la opción Ingreso al país en los últimos días se mostrará:

Causal de la cuarentena incumplida\*:

**Datos del ingreso desde el exterior:**

País de procedencia:

Fecha de ingreso:

Canal de ingreso al país:

- **País de procedencia:** puede seleccionar el país de procedencia del denunciado.
- **Fecha de ingreso:** puede ingresar la fecha de ingreso al país del denunciado.
- **Canal de ingreso al país:** puede seleccionar el canal de ingreso al país del denunciado.
- Si en canal de ingreso al país se selecciona la opción Ingreso por aeropuerto se mostrará:

Canal de ingreso al país:

Punto de entrada:

Datos del vuelo:

- **Punto de entrada:** puede seleccionar el aeropuerto de ingreso del denunciado.
- **Datos del vuelo:** puede ingresar datos del vuelo de ingreso del denunciado.
- Si en canal de ingreso al país se selecciona la opción Ingreso por paso de frontera terrestre se mostrará:

Canal de ingreso al país:

Punto de entrada:

- **Punto de entrada:** puede seleccionar el punto de entrada terrestre por el que ingreso el denunciado.
- Si en canal de ingreso al país se selecciona la opción Ingreso por puerto se mostrará:

Canal de ingreso al país:

Punto de entrada:

Datos de la embarcación:

- **Punto de entrada:** puede seleccionar el puerto de ingreso del denunciado.
- **Datos de la embarcación:** puede ingresar datos de la embarcación de ingreso del denunciado.

## Descripción de la denuncia

Descripción de la denuncia

Especifique:

Adjunte archivo que ayude a corroborar la denuncia:

*Fotos, videos o documentos  
Formato permitido: PDF, JPG, PNG, MP3, MP4, AVI (tamaño máximo 15 MB)*

Figura 4 – Fieldset Descripción de la denuncia

En esta sub sección, usted puede indicar:

- **Especifique:** puede ingresar más detalle de la denuncia.
- **Adjunte archivo que ayude a corroborar la denuncia:** puede adjuntar un archivo pdf, jpg, png, mp3, mp4, avi con tamaño máximo de 15 MB.

En caso de no completar los campos obligatorios (aquellos marcados con \*), el sistema emitirá un mensaje de error indicando cuál de los campos no fue completado.

**Hay 7 errores** en el formulario



1. [El campo "Nombre" es obligatorio.](#)
2. [El campo "Apellido" es obligatorio.](#)
3. [El campo "Cédula de identidad" es obligatorio.](#)
4. [El campo "Teléfono de contacto" es obligatorio.](#)
5. [El campo "Nombre" es obligatorio.](#)
6. [El campo "Apellido" es obligatorio.](#)
7. [El campo "Causal de la cuarentena incumplida" es obligatorio.](#)

Figura 5 – Errores



Si todos los campos obligatorios son completados se puede avanzar al paso 2, paso final.

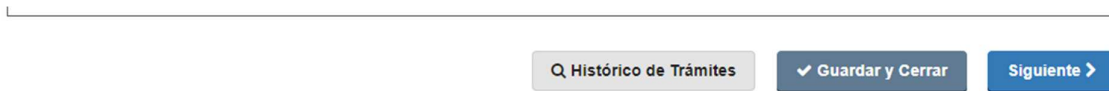


Figura 6 – Botones

En el paso 1 podrá visualizar en la parte inferior los botones:

- **Histórico de Trámites:** le permitirá ver el detalle histórico de su trámite.
- **Guardar y Cerrar:** le permitirá guardar los cambios hechos en su trámite hasta el momento.
- **Siguiete >:** le permite avanzar al siguiente paso de su trámite, paso en el que finaliza el ingreso de la denuncia.

## Paso 2 – Constancia de ingreso

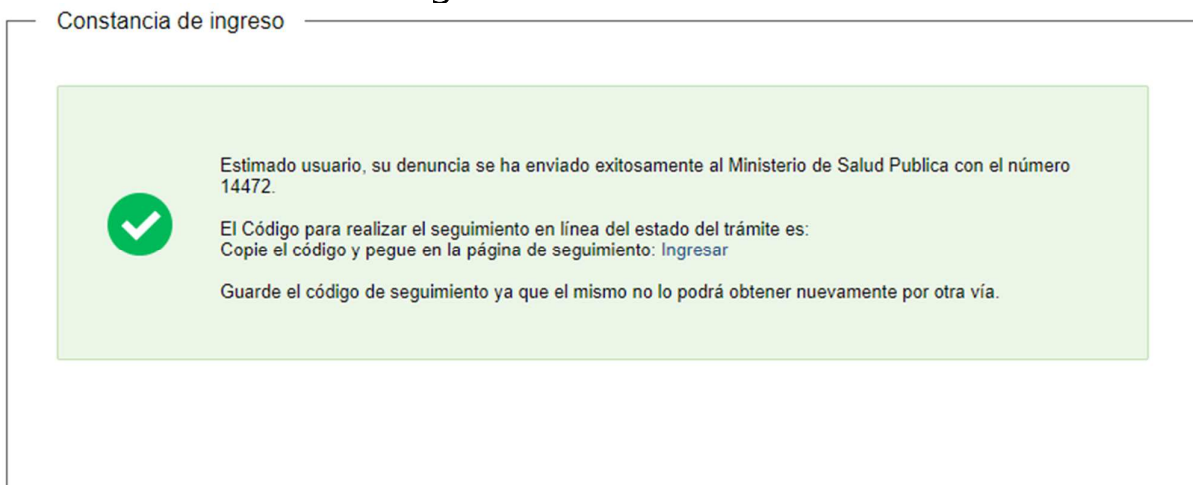




Figura 7 – Fieldset Constancia de ingreso

Se muestra un mensaje que le indica que la denuncia ingreso de forma exitosa y si se ingresó correo electrónico del denunciante se envía de forma automática un correo electrónico con el ID de dicho trámite.


|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|
| Destinatarios   | Correo del denunciante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Asunto | Denuncia por Incumplimiento de Cuarentena - ID de Trámite N°: xxxxx |
| Cuerpo del mail |  <p>Estimado usuario/a, su denuncia fue ingresada con éxito.<br/>El código para realizar el seguimiento en línea del estado del trámite es: xxxxxx</p> <p>Copie el código y pegue en la página de seguimiento: <a href="https://tramites.gub.uy/seguimiento">https://tramites.gub.uy/seguimiento</a>.</p> <p>Este es un correo automático que no recibe respuestas.</p> <p>Atentamente,<br/>Ministerio de Salud Pública<br/>Dirección: 18 de Julio 1892<br/>Teléfono: 1934</p> |        |                                                                     |

Una vez que su denuncia sea analizada por el MSP si se ingresó un correo electrónico de denunciante recibirá uno de los siguientes correos electrónicos, dependiendo la resolución tomada:

**DENUNCIA APROBADA:** Recibirá un correo electrónico indicando que su denuncia fue aprobada.

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|
| Destinatarios   | Correo del denunciante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Asunto | Denuncia por Incumplimiento de Cuarentena - ID de Trámite N°: xxxxx |
| Cuerpo del mail |  <p>Estimado usuario/a, su denuncia fue aceptada por el MSP, continuará su curso a través de un expediente electrónico.</p> <p>Este es un correo automático que no recibe respuestas.</p> <p>Atentamente,<br/>Ministerio de Salud Pública<br/>Dirección: 18 de Julio 1892<br/>Teléfono: 1934</p> |        |                                                                     |

**DENUNCIA RECHAZADA:** Recibirá un correo electrónico indicándole que su denuncia fue rechazada y se le indicaran los motivos.

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|
| Destinatarios   | Correo del denunciante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Asunto | Denuncia por Incumplimiento de Cuarentena - ID de Trámite N°: xxxx |
| Cuerpo del mail |  <p>Estimado usuario/a, su denuncia fue rechazada por los siguientes motivos:<br/>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.</p> <p>Este es un correo automático que no recibe respuestas.</p> <p>Atentamente,<br/>Ministerio de Salud Pública<br/>Dirección: 18 de Julio 1892<br/>Teléfono: 1934</p> |        |                                                                    |

## 5 ¿Dónde puedo realizar consultas?

Mesa de ayuda del MSP:

- Vía web a través del mail: [mesadeayuda@msp.gub.uy](mailto:mesadeayuda@msp.gub.uy)



Ministerio  
**de Salud Pública**



## **DENUNCIA POR INCUMPLIMIENTO DE CUARENTENA**

Manual para el ciudadano

Ministerio de Salud Pública

[gub.uy/ministerio-salud-publica/](http://gub.uy/ministerio-salud-publica/)